

NETVIRKSOMHEDERNE

Vejledende retningslinjer for netvirksomheders regningsudsendelse og restanceinddrivelse.

Regler vedrørende betalingsfrist, rykkerskrivelser, betalingsordninger, inkassomeddelelser, -gebyrer og – besøg (afbrydelse).

Betalingsfrist

1.

Regningerne skal betales senest til den på regningen anførte betalingsdato. Betalingsfristen, det vil sige tidsrummet fra fakturadatoen til betalingsdatoen, skal være mindst 14 dage. Betalingsfristen bør indeholde et månedsskifte.

Regningen skal endvidere indeholde en meddelelse om, at der ved en overskridelse af betalingsfristen vil blive pålagt et gebyr samt renter.

Rykkerskrivelse

2.

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes en rykkerskrivelse med oplysning om:

- at betalingsfristen er overskredet,
- at der er påløbet renter samt et gebyr for overskridelse af betalingsfristen, som vil blive opkrævet over næste forbrugsregning (eller årsopgørelsen),
- at der fastsættes en ny betalingsfrist på mindst 7 dage.

Rykkerskrivelsen skal endvidere indeholde en meddelelse om, at der ved en overskridelse af rykkerskrivelsens betalingsfrist vil blive pålagt renter og et inkassogebyr, samt at der vil kunne afbrydes for nettilslutningen.

Betalingsordning

3.

I almindelighed skal der gives kunden mulighed for, at restancen kan afvikles efter en rimelig betalingsordning.

Betalingsordningen kan indgås i form af et frivilligt forlig.

De med betalingsordningen forbundne omkostninger betales af kunden.

Medmindre ekstraordinære omstændigheder gør sig gældende, må det anses for rimeligt, at netvirksomheden kræver restancen afviklet i løbet af 3 måneder fra aftalens indgåelse. Kunden skal sideløbende med afdragene betale eventuelle forfaldne regninger rettidigt.

I tilfælde af gentilslutning til elnettet uden for normal arbejdstid vil der påløbe et ekstra gebyr.

Inkassomeddelelse

4.

Når det konstateres, at den under punkt 2 fastsatte betalingsfrist er overskredet, eller en betalingsordning, jf. punkt 3 er misligholdt, meddeles kunden

- at sagen overgår til inkasso/udpantning¹
- at der er påløbet renter samt inkassogebyr, som tillægges den aktuelle restance
- at afbrydelse vil ske, medmindre
 - a) restancen er betalt inden for en angiven frist, eller at
 - b) der inden for samme frist stilles sikkerhed for betaling af fremtidige netregninger ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
 - c) oprettes en betalingsordning, jf. punkt 3 medmindre inkassomeddelelsen er udsendt, fordi en tidligere indgået betalingsordning er blevet misligholdt.

¹ Udpantning kan kun benyttes af kommunale virksomheder. D.v.s. i de tilfælde, hvor netvirksomheden er forblevet en del af den kommunale forvaltning.

Inkassogebyr

5.

Inkassogebyret tjener til dækning af netvirksomhedens omkostninger ved inkassomeddelelse og forberedelse af inkasso/udpantning. Opmærksomheden henledes på lov om renter ved forsinket betaling m.v., hvor gebyret maksimalt må udgøre kr. 100,-.

Inkassobesøg

6.

Er de under punkt 4 omtalte betingelser for at opretholde nettilslutningen/forsyningen ikke opfyldt, aflægges et besøg hos kunden med henblik på opkrævning af restancen. Netvirksomhedens repræsentant er bemyndiget til at afbryde nettilslutningen, såfremt betaling ikke opnås. Dette forudsætter, at kunden er blevet gjort bekendt med datoen for netvirksomhedens besøg.

Kunden får ved besøget oplysning om, at der er påløbet et gebyr for besøget, som er tilskrevet restancen.

Opnås ingen betaling, får kunden oplysning om:

- at elleverandøren vil modtage besked om, at kundens installation ikke længere er tilsluttet nettet, og
- at gentilslutning vil ske, når
 - a) restancen er betalt inden for en angiven frist, eller at
 - b) der inden for samme frist stilles sikkerhed for betaling af fremtidige netregninger ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
 - c) oprettes en betalingsordning, jf. punkt 3 medmindre inkassomeddelelsen er udsendt, fordi en tidligere indgået betalingsordning er blevet misligholdt (punkt 4).

Gebyr for inkassobesøg

7.

Gebyret tjener til dækning af netvirksomhedens omkostninger ved besøget, jf. punkt 5.

Gebyr for gentilslutning
til nettet

8.

Gebyret tjener til dækning af netvirksomhedens omkostninger ved gentilslutning.